



Charte Grand Public – Engagement de Bienveillance

Destinée aux équipes, bénévoles, artistes, publics et partenaires

Introduction

lcdf27, dans le cadre de La Chaux-de-Fonds Capitale culturelle suisse 2027, s'engage à offrir un espace culturel sûr, inclusif et respectueux pour tout le monde. Cette charte définit les valeurs et les règles appliquées pour garantir que chaque personne se sente accueillie, écoutée et valorisée. Destinée aux équipes, bénévoles, artistes, publics et partenaires, cette charte est un contrat de confiance entre lcdf27 et vous. Son respect est essentiel pour faire de nos événements des moments de partage, de créativité et de convivialité.

Nos Valeurs et Engagements

1. Respect

Nous nous engageons à garantir le droit de chaque individu à être traité avec dignité et considération, sans discrimination aucune.

Ce que cela signifie pour vous :

- Aucun propos ou comportement raciste, sexiste, homophobe, transphobe ou validiste ne sera toléré.
- Nous utilisons un langage inclusif dans toutes nos communications.

2. Inclusion

Nous œuvrons pour que la culture soit accessible à tout le monde, sans exception.

Ce que cela signifie pour vous :

- Nos lieux et événements s'adaptent aux personnes en situation de handicap (physique, sensoriel ou cognitif).
- Des tarifs solidaires sont proposés pour les publics précaires.
- Nous veillons à une représentation diverse dans notre programmation.

3. Sécurité

Votre sécurité est notre priorité. Nous appliquons une tolérance zéro envers toute forme de violence ou harcèlement.

Ce que cela signifie pour vous :

- Vous pouvez signaler tout incident (violence, discrimination, comportement inapproprié) en toute confidentialité via :
- Un-e membre de l'équipe Care présente et reconnaissable dans nos événements.
- Une boîte physique installée à l'accueil de lcdf27.

Toute plainte sera traitée rapidement et équitablement.



4. Transparence

Nous communiquons clairement sur nos règles et nos engagements.

Ce que cela signifie pour vous :

- Cette charte est affichée dans nos lieux d'accueil et disponible sur notre site web.
- Les procédures de signalement sont accessibles à tout le monde.

Comment Participer ?

En tant que participant-e :

- Respectez cette charte.
- Signalez tout manquement.
- Partagez vos retours et suggestions pour nous aider à progresser.

En tant que bénévole ou partenaire :

- Signez cette charte pour marquer votre engagement.
- Formez-vous aux bonnes pratiques de bienveillance et d'inclusion auprès de l'équipe de médiation.

Ressources

Service de médiation du canton de Neuchâtel : www.ne.ch/mediation

Bureau de l'égalité du canton de Vaud : www.vd.ch/egalite

Le Carnet Rose (Les Créatives) : Guide pratique pour promouvoir l'égalité et l'inclusion dans les événements culturels : 2022.lescreatives.ch/le-carnet-rose

Voilà l'artiste – Petit précis de savoir-vivre (Action Intermittance) : action-intermittence.ch/campagne-2023-fr

Service de lutte contre les discriminations (Suisse) : www.humanrights.ch

Ligne d'écoute pour les violences et discriminations : 0800 05 05 05 (24h/24, gratuit)

Réseau suisse des droits de l'enfant : www.enfantsdroits.ch

Fondation Agir contre le racisme (Suisse) : www.agircontreleracisme.org

Handicap International Suisse : www.handicap-international.ch

Ensemble, faisons de 2027 une capitale culturelle pour TOUT LE MONDE !